

# 令和5年度保護者アンケート

家庭数61 回答数29 回答率47.5% みらいのこども保育園

保護者の皆様、日頃より保育園にご理解とご協力ありがとうございます。  
 社会福祉法人歩育の会では、保育の質の向上や円滑な園運営の為、  
 保育所の自己評価を行っています。その一環で保護者アンケートを作成いたしました。  
 お忙しいとは思いますが、ご協力をお願いいたします。集計し年度末にHPに掲載いたします。

		十分 できている	おおむね できている	改善を 要する	わからない
問1	入園説明会や重要事項説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	58.6%	34.5%	3.4%	0.0%
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	62.1%	37.9%	0.0%	0.0%
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会や重要事項説明会等で説明され守られていますか？	44.8%	48.3%	3.4%	3.4%
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	58.6%	31.0%	0.0%	10.3%
問5	遊びを通して、友だちや保育士との関わりが十分持てるよう、配慮されていますか？	62.1%	27.6%	0.0%	10.3%
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気、おもちゃなどが工夫されていますか？	65.5%	31.0%	0.0%	3.4%
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	62.1%	27.6%	10.3%	0.0%
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	31.0%	41.4%	13.8%	6.9%
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	37.9%	58.6%	3.4%	0.0%
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	69.0%	20.7%	10.3%	0.0%
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	55.2%	37.9%	0.0%	6.9%
問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	62.1%	34.5%	3.4%	0.0%
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	79.3%	20.7%	0.0%	0.0%
問14	保育園に対しての総合満足度は？	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満
		51.7%	41.4%	3.4%	3.4%

# 令和5年度保護者アンケートより各問に対してのご意見

問3	改善を要する	個人情報観点から連絡帳をカゴにまとめて入れるのは気になります
問4	わからない	保育内容を公開してもらえると嬉しいです
問5	わからない	保育内容を公開してもらえると嬉しいです
問6	わからない	保育内容を公開してもらえると嬉しいです
問7	改善を要する	年間行事予定表と実際の運動会の日が違った。日にちが4月より変わったら、早めにお便りを出してほしい
	改善を要する	連絡が遅い
	改善を要する	誕生会のお知らせはあってもいいと思います
問8	改善を要する	物がなくなった時の対応が遅かった。園長よりTELが来ると言われていたのになかなかこなかった
	改善を要する	園のルールと意見を否定されたことがある
問9	改善を要する	決めつけて言われることがあり相談しにくい
問10	十分出来ている	いつもきれいです。ありがとうございます
	改善を要する	よく床にほこりやごみがある
	おおむねできている	床のゴミが気になります
	十分出来ている	いつもとても整理されていると感じます。ありがとうございます。
問11	十分出来ている	給食おいしいと言っています
	わからない	ほぼ見ることがない
	十分出来ている	野菜もたくさん食べてくれて助かっています
問12	おおむねできている	たまに報告のないけが(アザ)などがある
	改善を要する	過敏になりすぎている気がします
	おおむねできている	稀に過重に感じることもありますが、しっかり見ていただいて感謝しています
問13	十分出来ている	看板にいつも何人休みなどが書いてあってわかりやすい
	十分出来ている	玄関の提示助かっています

## ご意見・ご要望

- ・担任の先生方に丁寧に見てもらっています。子どもも担任の先生が大好きです。園に行きたくないといったことは一度もありません。
- ・(要望)運動会をもっと広いところでしてほしい。近くの園は、小学校の校庭、体育館を借りていました。今年度リレーしてよかったですが、園庭だと狭くて全力で走れていなかったの…
- ・あと、クリスマス生活発表会で、わが子の前に背の高い子がいて全く見えなかった。
- ・合唱、合奏の時は、ひな壇をつくり後ろの子を見えるようにしてください。せっかく来たのに残念でした。
- ・全体的にステキな園だと思います。いつも丁寧に担任の先生がみてくださり、感謝でいっぱいです。
- ・クラスごとに対応が違ったり、お知らせのタイミングが違うことが気になりました。どのクラスでも同じ対応をしていただけると良いなと思いました。
- ・熱や風邪等で看病した後の登園で、保護者や子どもたちに対する言葉かけを考えていただきたいと思いました。子ども、保護者の関係性を築くうえで、共感という気持ちがあると、長い園生活もお互い気持ちよく過ごせると思います。
- ・いつも子供のこと、あたたかく見守っていただきありがとうございます。のんびりすくすく育っています。今後もよろしく願います。
- ・階段や廊下が汚れていると感じることが多々あります。
- ・先生方の人数が少ないのか？お忙しいのかなーと感じます。そんな中、子どもたちに丁寧に対応していただきありがたいです。
- ・ハロウインのイベントなど他の園がやっていて本人もやりたそうだったので復活してほしい。
- ・普段の様子の写真も販売してほしい。
- ・急な連絡や園で必要なものを口頭で言われることが多く、あとで困るので連絡帳や文書でほしいです。
- ・荷物を準備する前の引き渡しと荷物をまとめた後の引き取りにしてほしいです。
- ・1か月、1週間単位でお休みした後の登園時でも「保育園楽しかった」と言って帰ってきます。いつも子供が楽しめる環境を作っていただきありがとうございます。
- ・準備物がある時は、早めにお知らせいただくと助かります。
- ・日々の活動を写真等でみれたら嬉しいです(サイトや教室の入り口に掲示するなど)
- ・朝や延長、土曜保育で預かりが難しいと言われることが多々あり困りました。入園説明会や見学時にこういう場合は預かれない等、説明がほしかったです。
- ・保育園日より(全体のもの)と、クラスからのお便りの内容でズレがあることが何度かあるので統一していただくと助かります。(個人面談の件やリトミック、体操の日程など)
- ・持ち物について、事前に具体的にお伝えいただけますと助かります。(通園用に購入したヒップシートが途中でダメと言われたり、通園バックが棚に入らず2度も買いなおすということがあったため)
- ・記名されると記入しにくいです。
- ・連絡帳が紙ベースではなくアプリなどで利用できるととてもありがたいです。いつもありがとうございます。