

# 令和6年度保護者アンケート

家庭数71

回答数35

回答率49.3%

みらいのこども保育園

保護者の皆様、日頃より保育園にご理解とご協力ありがとうございます。  
 社会福祉法人歩育の会では、保育の質の向上や円滑な園運営の為、  
 保育所の自己評価を行っています。その一環で保護者アンケートを作成いたしました。  
 お忙しいとは思いますが、ご協力をお願いいたします。集計し年度末にHPに掲載いたします。

		十分 できている	おおむね できている	改善を 要する	わからない
問1	入園説明会や重要事項説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	54.3%	42.9%	5.7%	0.0%
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	54.3%	45.7%	2.9%	0.0%
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会や重要事項説明会等で説明され守られていますか？	51.4%	48.6%	0.0%	2.9%
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	40.0%	48.6%	5.7%	8.6%
問5	遊びを通して、友だちや保育士との関わりが十分持てるよう、配慮されていますか？	42.9%	48.6%	8.6%	8.6%
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気、おもちゃなどが工夫されていますか？	40.0%	45.7%	8.6%	2.9%
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	37.1%	57.1%	5.7%	0.0%
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	45.7%	45.7%	11.4%	0.0%
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	54.3%	45.7%	2.9%	0.0%
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	48.6%	37.1%	5.7%	11.4%
問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	54.3%	42.9%	5.7%	0.0%
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	62.9%	37.1%	2.9%	0.0%
問14	保育園に対しての総合満足度は？	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満
		51.7%	31.4%	11.4%	2.9%

# 令和5年度保護者アンケートより各問に対してのご意見

- 問1 改善を要する 懇談会の説明で、はっきりと伝わる感じがなかった
- 問2 おおむねできている 担任が一生懸命のため
- 問4 改善を要する 表現の場を見られる機会をください
- 問5 改善を要する 声かけが少ないように思う。一緒に遊ばず座ってポーとしている先生がいる
- 問6 改善を要する コーナーあそびなどができるよう環境を工夫してほしい  
子どもがあそびを選択できるようにしてほしい
- 問7 改善を要する 日々の様子の写真が欲しいです。(行事だけでなく)  
乳児参加の行事が少ない  
連絡帳に散歩のことばかりなので、もう少しわしく  
親参加ではない行事の様子をもっと知りたい
- 問8 改善を要する 質問に対しての回答が口頭な事が多く、書面でほしい時もある為  
おおむねできている 休日に病院へ行きたい時伝えづらい(預けづらい)  
改善を要する 意見・要望を言える機会が少ない
- 問9 おおむねできている 担任の先生が話をしっかり聞いてくれるので助かります  
改善を要する 先生方もお忙しいので
- 問10 改善を要する もう少し清掃をしていただきたい
- 問11 改善を要する あまりおいしくなさそう。試食する機会が欲しい  
改善を要する 見た事が無いので動画等があると助かります
- 十分出来ている 楽しく食べてるかどうか分かりませんが、おいしく食べられていると思います
- 十分出来ている 昔から個人的に野菜を小さく切って対応してくれたり、感謝しかないです
- 十分出来ている クッキングがあるので良い
- 問12 十分出来ている けがの報告がきちんとされている。つめなども伸びていると声をかけてくださるので助かります
- 問13 おおむねできている そろそろ園でのハミガキ必要。小学校に向けて  
十分出来ている 玄関の掲示がわかりやすい。メールも助かります  
改善を要する 日々の持ち物の変更などのお知らせが極端に小さな文字の掲示物だけのこと  
があり、分かりづらいことがあった。
- 問14 おおむねできている 感染者が〇〇組と出すのはどうなのか  
十分出来ている 感染症があるとすぐに玄関に表示してくれていてすごく助かります
- 満足 子どもは園の先生方が大好きです。いつもありがとうございます。
- 不満 全体的に働く保護者や子どもたちってよりも保育者のための変更が多い。  
(土)は保育を利用する人が多いのも事実なのかもしれませんが、保育者の労働改善  
の意図の方が強い。延長保育のついて、ここの保育園は保育者の労働時間  
関係か閉めるのも早く、延長を嫌がられると話を聞いた。私たち保護者は仕事  
をしており、幼稚園の、仕事をしていない方々と違いますし、お金を払っていて  
子どもたちを見ていただいています。もう少し働く親への配慮があつていいと思  
います。懇談会も子どもを連れての参加はダメ！についても保育者を配置でき  
ないからだと思っています。
- 日頃子どもたちのことはしっかり見てくださっていると思います。あとは遠足や  
お泊り保育もないことが残念です。まわりのお友達はお泊り保育で一まわりも  
二まわりも成長している話を聞いているけど、ここはなくて、これも保育者の労  
働改善に基準があるのかと思っています
- 満足 ありがとうございます
- 満足 子どもは園の先生方が大好きです。いつもありがとうございます。
- どちらかと言えば不満 もう少しあたたかみがほしい

# ご意見・ご要望

- ・日々の活動の様子がわからないので、写真等で見れたらうれしいです  
いつもの忙しいのにわがままな要望すみません
- ・いつもお世話になっております。毎日楽しく通わせて頂き、先生方に感謝しております  
年度途中で担任の先生が変わるのは、なるべくさけて頂けると嬉しいです。よろしく願いいたします
- ・コドモンのアプリを活用して、日常の園での様子の写真なども共有していただけると嬉しいです  
毎月のお便りもコドモンへアップしていただくことも双方便利なのではないかと思います
- ・いつもありがとうございます
- ・日々の保育にはとても感謝しております。来年度から運動会、発表会、卒園式等が平日に開催される理由が、「土曜保育の充実の為」とのことですが、ほとんどの保護者が仕事をしている平日より、1/3程が登園している土曜を優先するというのが理由としては納得しがたいです。平日の行事が増える分、親としては有休を使わなければいけなかったり、一日休めない場合は行事後の保育もお願いできるのでしょうか？それもできないのであれば、子どもにとっても多くの保護者にとっても負担が大きいと思う為、改善を願います。(土曜就労の保護者との平等性を図るのであれば、平日の行事、土曜の行事を分ける等)
- ・先生の連携がとれていない様子が伺える時があり不安になる。先生によって保育の質に偏りがある
- ・乳児も参加できる行事を増やしてほしいです。お誕生日会で初めて行事に参加して園の雰囲気わかりよかったため。また、保育参加/参観などの機会があると園での様子がわかるかなと思いました  
どんな保育が行われているのかよくわからない。行事以外の日常の写真販売があるとうれしいです
- ・土曜利用ができない日をもっと早く教えてほしいです
- ・2024年度、月曜祝日の週末に土曜保育も休みの日があり、(確か理由が保育士さんの労働環境の改善だったと思うのですが)土日祝に繁忙する仕事に従事する身としてはシフトの調整が難しいため、月祝の際は避けてほしいと感じることがあった
- ・いつも子供たちのための、様々な行事を企画・運営していただきありがとうございます  
行事の開催日について、ご相談があります。現在、2人子どもを通わせており、平日月～金まで仕事をしております。職種柄、また会社の事情のより、病気や怪我など緊急時以外に休暇を取得することが非常に困難な状況です  
親としては、できる限り子どもたちの行事に参加し、成長を見守りたいと思っています  
年間を通して平日のみ、土曜日でのみの開催です、参加できる機会が限られています。  
行事の開催日をたとえば「平日または土曜日」ように、選択肢を設けていただくことは可能でしょうか  
ご検討いただけると幸いです
- ・いつも子どもが楽しそうに帰ってきます。先生方には感謝しております。いつもありがとうございます
- ・子育てに悩む親としては、先生方のことばひとつひとつに一喜一憂します。先生方を守る意味でも、どういう意図で子どもについて話して下さるのか、改めて考えてほしいと思います
- ・5歳児クラスでの特別活動の内容を事前に詳しく知りたい。お泊り保育の実施はないのか？
- ・行事が平日開催(運動会や発表会)になったが、その後預けることができないのであれば、保育の安定は維持されないのでは？平日だと絶対に休める保証が無い為、上記の行事のみは(土)開催が良い  
何の為に行事なのかを考えていただけるとありがたい
- ・今回の平日開催はアンケートを取るべきだったのではないのでしょうか。結果、土曜日保育の方が肩身の狭い思いをされるような説明の仕方でした。土曜日保育利用率が3割なのであれば7割は元々父母共に土曜日休み。7割以上の方が行事休みをもらわないといけなくなるのでは？
- ・保育行事の平日変更についての理由が不明確だった。保護者アンケートや事前に共有があつてから決定してほしいです。他保護者からも不満の声をよく聞くので改善が必要
- ・給食は子どももおいしいと食べています
- ・先生方みなさんステキでやさしくて、こんな園なかなかないと思います。先生のレベルも高く、学ぶことも多いです。今いる先生方、やめずにずっといてほしいです。
- ・日々の活動の様子がわからないので、写真等で見れたら嬉しいです。いつもお忙しいのにわがままな要望すみません
- ・日々の活動の写真をみれると安心します(ホームページorコドモン等でUPできれば)
- ・行事は土曜日に行ってほしい。持ち物や準備物があれば早めに知らせてほしい  
おもちゃが豊富にあり、子どもが楽しそうに遊んでいて良い
- ・いつもお世話になり、大変ありがとうございます。各々の保育士の先生は、とても良いと思っていますが、園全体としてさっぱりしているというか、合理的にしか運営されていないことに残念な気持ちになる時があります。
- ・行事の平日開催についても、園側からのお願いも理解できますが、就労している親御さんたちへの全体アンケートがあつても良かったのでは、と思います。基本はあつても子ども主体の園であつてほしいと思います